### **YÜKSEK ÖĞRETİM KURUMLARI MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ**

### **MICROSOFT EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ ÜYELİK ANLAŞMASI**

### **TEKNİK ŞARTNAME**

### **KONU VE AMAÇ** Manisa Celal Bayar Üniversitesi’nde (Bundan sonra “Kurum” olarak anılacaktır.) kullanılmakta olan Microsoft yazılımlarının sürüm yükseltmesinin Microsoft Eğitim Çözümleri Anlaşması kapsamında yıllık kullanım hakkının verilmesini konu alır.

**Amaç:** Kurumda kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiri ile uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek, anlaşmaya dahil edilen lisansları yazılım güvencesi süresi boyunca güncellemelerini yapmaktır.

**Kapsam:** Bu teknik şartname, Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması tedarik edilecek lisansların ve anlaşma yapısının özelliklerini kapsar.

### **TANIMLAR**

### **Yazılım Lisansı:** Yazılımı çalıştırmak için verilen yasal haktır.

### **Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması:** Eğitim kurumlarına, program koşullarına göre lisans kullanım hakkı veren yıllık “Lisans” ve “Yazılım Güvencesi” anlaşmasıdır. (bundan sonra Üyelik Anlaşması olarak anılacaktır)

### **Yazılım Güvencesi:** Üyelik Anlaşmasına dahil edilen ürün lisanslarının çıkarılacak en son sürümünü, güvencenin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödemeden kullanma hakkıdır.

### **İSTEK VE ÖZELLİKLER**

### Üyelik Anlaşması kapsamında aşağıdaki istekler karşılanacaktır.

### 

### Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğü adına açılacak Üyelik Anlaşması numarası altında Kurum, anlaşmaya dahil ettiği ürün lisanslarını Microsoft Toplu Lisanslama Servis Merkezinden (VLSC – Volume Licensing Service Center ve https://portal.office.com/) bundan sonra VLSC olarak anılacaktır) takip edilebilecek, anlaşma açılış ve bitiş süresi, ürün detayları, adet bilgisi, ürün anahtarları, ürün indirme bağlantıları bu siteden yönetilecektir. Anlaşma Kurum adına kayıtlı olacaktır.

### Anlaşmayla birlikte ücretsiz olarak gelen aşağıdaki lisansları siparişle birlikte geçilecektir.

* M365 A3 for Students – 20.000 Adet
* M365 A5 for Students – 200 Adet
* O365 A3 for Students – 4.000 Adet

### İhaleye katılacak Firma, aşağıdaki konular için anlaşma tanımlandıktan sonra kuruma ücretsiz olarak teknik destek hizmeti verecektir. Sistem aktivasyonu yapıldıktan sonra takibi Üniversitemiz yapacaktır.

* Azure Dev Tools for Teaching aktivasyon işlemleri,
* Office 365 alt yapı kontrol ve lisansların tamamlanması, yüklenmesi,
* Microsoft365A3-A5 – OfficeA3 Lisans kurulum işlemleri ve lisans atamaları.
* Azure Active Directory tanımlama işlemlerinde destek,
* Microsoft Defender&Endpoint entegrasyonu ve tanımlamalarda destek,
* Microsoft Imagine Academy Aktivasyon/Kurulum ve tanımlama işlemleri.

### Bu hizmetleri verecek olan personelin en az aşağıdaki sertifikalara sahip olması gerekmektedir. Bu sertifikalar ve ihale dosyasında kuruma teslim edilecektir.

* MCT (Microsoft Certifed Trainer)
* MCE (Microsoft Certified Educator)
* MIE Expert
* Microsoft Certified : Azure Solution Architect Expert
* Microsoft Certified : Azure Administrator Associate
* Microsoft 365 Certified : Modern Desktop Administrator Expert
* Microsoft 365 Certified : Enterprise Administrator Expert
* Microsoft 365 Certified : Teams Administrator Associate
* Microsoft 365 Certified : Security Administrator Associate
* Microsoft Office Specialist: Excel, Word, Powerpoint, Outlook Associate

**Not :** Eğitimleri ve destek işlemlerini gerçekleştirecek uzman/uzmanlarda bu sertifikalar bulunacaktır. Eğitim ve destek kişi ya da kişilere ait sertifikalar ihale dosyasına konacaktır. Eğer gerek duyarsa kurum bu sertifikalara erişim linkini sağlanmalıdır.

### **ANLAŞMAYA DAHİL EDİLECEK LİSANSLAR**

### İstenen ürün lisansları aşağıdaki gibidir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SKU** | **Ürün Adı** | **Adet** | **Anlaşma Tipi** |
| AAA-73019 | Microsoft 365 A3 for faculty | 500 | CSP |
| AAA-73040 | Microsoft 365 A5 for faculty | 5 | CSP |
| KW5-00359 | Windows EDU per DVC | 100 | OVS-ES |
| HVH-00007 | O365 EDU A3 Open Fac | 100 | OVS-ES |
| 6VC-01524 | Windows Remote Desktop Services CAL | 10 | OVS-ES |
| 9EA-00314 | Windows Server DC Core (2 Lic) | 24 | OVS-ES |

### **GARANTİ ŞARTLARI**

### İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisans ürünlerini kurulum ve aktivasyonları sırasında çıkabilecek sorunlara teknik destek sağlayacaktır.

### İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisansların kurum içerisindeki VLSC/portal.office.com sunucusuna/adresine yüklenmesi, kullanıma hazırlanması ve raporların alınması sırasında Kurum’a teknik destek sağlayacaktır.

### **KABUL**

### Üyelik Anlaşması kapsamındaki ürün kullanım hakları sözleşmenin imzalanmasını takiben 10 iş günü içersinde açılacaktır. Anlaşma kapsamına dahil edilen yazılım lisansları kabulü, anlaşmanın VLSC ve https://portal.office.com/’de görüntülenen açılış tarihinden itibaren en geç 3 iş günü içerisinde yapılacaktır.